Die AGB der Akademie – Allgemeine Geschäftsbedingungen – Stand: 31.07.2013

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des vorliegenden Vertrages mit "ascoach – coaching-akademie-köln" (ascoach)

## § 1 Vertragsgegenstand

Die Seminare von ascoach sind professionelle Aus- und Weiterbildungsseminare und dienen der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung der Teilnehmer. Sie können eine Therapie nicht ersetzen. Jede Person nimmt in eigener Verantwortung an den Seminaren teil. Im Zweifel haben die Teilnehmer zuvor ärztlichen Rat einzuholen.

#### § 2 Haftung

- 1. Die Teilnehmer tragen die volle Verantwortung für ihre Handlungen während der Seminare und haften uneingeschränkt für die durch sie verursachten Schäden. Insbesondere sind sie in jedem Stadium der Seminarübungen uneingeschränkt selbst verantwortlich dafür, dass sie weder sich noch Dritte schädigen. Ein Teilnehmer, der sich in therapeutischer Behandlung (medizinisch oder psychologisch) befindet oder diese vor kurzem beendet hat, muss die Teilnahme an einem Seminar mit seinem jeweiligen Therapeuten absprechen.
- 2. Für Schäden, die auf dem schuldhaften Verhalten der Seminarleiter oder ihrer Assistenten beruhen und die nicht in der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bestehen, findet eine Haftung nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz statt.
- 3. Ton- und Videoaufnahmen bedürfen einer gesonderten Erlaubnis.

#### § 3 Übernachtung und Verpflegung

- 1. Die Seminargebühren verstehen sich ohne Übernachtung und Verpflegung. Die Kosten für die Unterbringung werden mit Ausnahme der Regelungen Ziff. 2 und
- 3, von den Teilnehmern auf eigenen Namen und eigene Rechnung gebucht.
- Für die Sommerakademie Deutschland fällt zu den Übernachtungskosten eine Tagungs-und Verpflegungspauschale an.
- 2. Korfu-Seminare werden mit dem Veranstalter TIT-Travel direkt abgerechnet.
- 3. Die Gebühren für das Intensiv-Coaching auf Gran Canaria enthalten auch die Kosten für Verpflegung und Unterkunft.

#### § 4 Anmeldung

Anmeldungen von Seminarplätzen haben über das Anmeldeformular der jeweiligen Veranstaltung auf www.ascoach.de (oder per Email an orga@ascoach.de) zu erfolgen. Die online-Anmeldung und die Anmeldung per E-Mail ist verbindlich.

Die Stornierung von gebuchten Seminarplätzen hat per Email an orga@ascoach.de zu erfolgen.

#### § 5 Geheimhaltung

- 1. Jeder Teilnehmer, ebenso jeder Mitarbeiter von ascoach, verpflichtet sich, Stillschweigen über alle persönlichen Tatsachen und Informationen, auch und insbesondere bezüglich Dritter, zu bewahren, die ihm im Zusammenhang mit der Seminarteilnahme bekannt geworden sind.
- 2. Eine Haftung von ascoach für eine ggf. doch vorgenommene vertragswidrige Weitergabe solcher Informationen durch Seminarteilnehmer ist ausgeschlossen.

#### § 6 Fälligkeit der Seminargebühren

- 1. Die Seminargebühr wird mit Ausnahme der Regelung in Ziff. 2 spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn fällig.
- 2. Bei den Seminaren für systemische Aufstellungen findet die Abrechnung zu Beginn der Veranstaltung statt.

## § 7 Stornierung

Es wird um Verständnis dafür gebeten, dass Stornierungen nach erfolgter Anmeldung mit Kosten verbunden sind.

- 1. Eine Stornierung von einer Veranstaltung bzw. eines Seminares ist nur dann rechtswirksam, wenn dies vorab schriftlich erfolgt.
- 2. Kostenfreier Rücktritt von der Anmeldung ist möglich, wenn verbindlich ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Nach Beginn der fortlaufenden Ausbildung ist es nicht mehr möglich, Ersatzteilnehmer zu stellen. Andernfalls betragen die Stornokosten bei Abmeldung bis 29 Tage vor Seminarbeginn EUR 50,00, bei Abmeldung zwischen dem 28. Und 15 Tag vor Seminarbeginn 50% der Seminargebühr, bei Absage ab dem 14. Tag vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen 100% der Seminargebühr.
  3. Jedem Teilnehmer bleibt es unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit der Absage bzw. dem Nichterscheinen keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind als die oben vereinbarten Gebühren.
- Für jegliche Umbuchungen in einen anderen Ausbildungsgang erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,00.
- 4. Durch die vorstehenden Regelungen bleibt das Recht der Parteien, aus wichtigem Grund zu kündigen, unberührt. Muss einem Teilnehmer aus wichtigem Grund gekündigt werden, bleibt seine Verpflichtung unberührt, den ggf. noch zu zahlenden Restbetrag zu entrichten. Eine Erstattung bereits für die Seminarteilnahme entrichteter Gebühren findet nicht statt.
- 5. Ascoach behält sich vor, ein Seminar zu stornieren, wenn sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben oder ein Dozent wegen Krankheit verhindert ist. Die schon bezahlte Gebühr wird in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Zu weiteren Zahlungen ist ascoach in diesem Fall nicht verpflichtet.
- 6. Stornierung von Einzelcoachings: vereinbarte Einzelcoachings, die nicht 2 Werktage vor dem vereinbarten Termin per Email an orga@ascoach.de abgesagt werden, werden voll berechnet, zuzüglich der anfallenden Raumgebühr in Höhe von EUR 35,00.

# § 8 Schlussbestimmung / Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieses Vertrages oder eine Bestimmung im Rahmen der sonstigen Vereinbarungen unwirksam oder unvollständig sein oder werden, bleibt dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Statt der ungültigen oder unvollständigen Klausel verpflichten sich die Parteien, eine Vereinbarung zu treffen, die unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften dem tatsächlichen oder mutmaßlichen Willen der Parteien am nächsten kommt und etwaige Regelungslücken schließt.

## § 9 Schriftformklausel

Beide Parteien erklären, weitere als die hier schriftlich niedergelegten Vereinbarungen nicht getroffen zu haben. Für eine etwaige Abänderung dieser Vereinbarung bedarf es der Schriftform. Dies gilt auch für diese Klausel.

ZUSATZ (ab 26.03.2011) Bei Neuausstellungen von Urkunden oder Zertifikaten wegen Verlust oder Namensänderungen wird pro Urkunde/Zertifikat eine Gebühr von Euro 20,00 zzgl. Versandkosten in Höhe von EUR 4,00 erhoben.

#### Zum Shop:

## § 10 Widerrufsrecht

Šie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail), oder – wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV und auch nicht bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an: ascoach – Lindenstraße 5 - 50765 Köln.

#### § 11 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Ware ist auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von Euro 40 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Ware wird bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.