

AGBs

Homepage Andrea Constanze Kraus • www.andreakraus.de

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit mir Andrea Constanze Kraus – als Anbieter schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen. (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

1.2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist mein Angebot für Coachings, Quanten-Kybernetik oder von Kunst-Produkten, Grafik-Arts und Malereien. (2) Mit dem Absenden der Bestellung erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt. (3) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird. Das Kopieren der Kunstwerke ist untersagt. Es ist ausdrücklich verboten, Kopien oder Fotos der Werke anzufertigen, zu verändern oder zu bearbeiten und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen.

1.5 Haftung

(1) Für Schäden des Körpers oder der Gesundheit übernehmen wir keine Haftung. Die angebotenen seelisch-geistigen Coachings finden im Rahmen einer Lebensberatung statt. Ich behandle nicht und führe keine medizinischen Diagnosen durch. Für jeden Krankheitsfall sollte daher bitte ein Arzt oder Heilpraktiker konsultiert werden. Jeder Mensch hat die Verantwortung für seine Entscheidungen sowie für seine körperliche, seelische und geistige Gesundheit selbst zu übernehmen. Meine Kunst-Produkte sind lediglich bildhafte Darstellungen, die zur Dekoration oder Verschönerung von Räumen (u.ä.) verwendet werden können. (2) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. (3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Produkte oder Dienstleistung.

1.6 Rechtswahl

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip). (2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

2. Kundeninformationen

2.1 Alternative Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

2.2 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen .

2.3 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

(1) Vertragssprache ist deutsch. (2) Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Da die Zahlungsabwicklung über die Plattform WooCommerce erfolgt, werden ihnen die, die Zahlung betreffenden Daten, von der genannten Plattform zugestellt.

2.4 Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

2.5 Preise und Zahlungsmodalitäten

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern. (2) Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden durch die Plattform Strato (im lichtkristall-onlineshop) oder durch Woocommerce auf der Seite light-art-paintings.de geregelt. (3) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

2.6 Lieferbedingungen

Für Coachings und Quanten-Kybernetik vereinbaren wir einen Termin nach Ihrer Buchung. Die Lieferbedingungen bezüglich meiner Angebote oder Produkte finden Sie im jeweiligen Angebot. Normalerweise liegen die Lieferzeiten bei 3-5 Tagen – entsprechend des Aufwandes bei Anfertigung, Zusammenstellung und Verpackung des Produktes.

Bei Bestellung und Anfertigung von Kunst-Produktionen, wie z.B. Light-Art-Paintings müssen wir uns ebenso nach den Lieferfristen der Zulieferer richten. Daher ist hier ein anderern Zeitraum 2-3 Wochen entsprechend. Falls es durch Zulieferer zu Verzögerungen kommt, werden wir Ihnen dies umgehend per email oder telefonisch mitteilen. Vorhandene Gemälde, Malereien können in der Regel auch kurzfristig versendet werden.

2.7 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte in Bezug auf meine Kunst-Produkte.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an (Andrea Constanze Kraus, Helltorstraße 15, 88662 Überlingen, Tel.: 07551-8439558, Email: kontakt@andreakraus.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Bezüglich der Coachings oder der Quanten-Kybernetik erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn des Gespräches oder unseres Vorab-email-Kontaktes.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir die entsprechenden Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben – ausschließlich der Lieferkosten (sowie der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Für den sicheren Rückversand und dessen Kosten kommt der Verbraucher / Käufer auf.